

NEWS RELEASE

dentsu promotion plus

株式会社電通プロモーションプラス
105-7001 東京都港区東新橋1-8-1
<https://www.dentsu-pmp.co.jp/>

2023年11月29日

電通プロモーションプラス、AI 顔認識機能を用いた 店頭アンケートソリューション「QAir」の PoC を池袋ロフトにて実施 — 店頭における顧客満足度向上の課題解決を支援 —

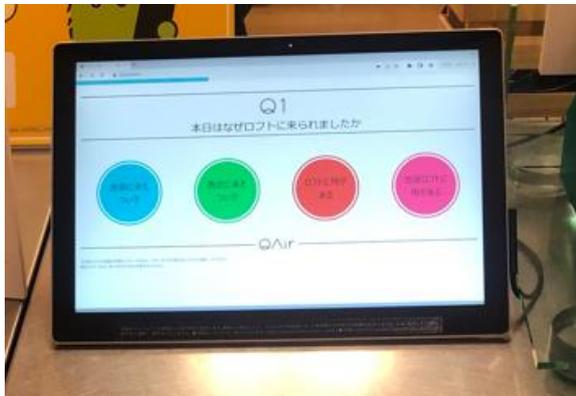
株式会社電通プロモーションプラス（本社：東京都港区、代表取締役社長執行役員：湯川 昌明 以下「当社」）は、AI 顔認識機能を用いた店頭アンケートソリューション「QAir（キューエア）」を開発し、2023年11月15日（水）から2024年1月末日までの期間、池袋ロフトにてβ版の PoC を実施いたします。

昨今、社会のデジタル実装により、生活者の購買行動は大きく変化し、インターネットを介して、来店することなくお買い物する機会が増えました。このような状況下でも、店頭でお買い物していただけるお客様の来店を促進するためには、生活者一人ひとりの声を聞いてリテールサービスの質の向上を行い、顧客満足度を高めていく必要があります。そこで、店頭における顧客満足度向上の課題に応えるべく、店舗に来るお客様の「今の気持ち」を集めて、改善点を明らかにするフィードバックソリューション「QAir」を開発しました。



「QAir」は、AI 顔認識機能を採用して、表情から回答者の属性を分析。どのようなお客様が、どのようなサービスに対して、どのように評価しているのかを定量的に把握し、課題を見つけ具体的な打ち手へと導きます。スマートフォンのご利用や WEB ページへの遷移が不要なため、簡単で感情が冷めないうちに、情報を収集することが可能です。

この度の PoC では、店舗に設置しているタブレットで「QAir」を実際にお試しいただき、アンケート回答のイメージを体感することが可能です。長年培ってきた販促プロモーションビジネスにおける強みを活かし、収集したデータの分析やプロモーション企画、CX 向上施策を実施し、リテール領域の課題解決を支援いたします。



【QAir 展示概要】

- ・場 所：池袋ロフト 10 階～12 階
- ・所 在 地：東京都豊島区南池袋 1-28-1 西武池袋本店 9 階～12 階
- ・期 間：2023 年 11 月 15 日（水）～2024 年 1 月 31 日（水）
- ・営業時間：月～土 午前 10 時～午後 9 時、日・祝 午前 10 時～午後 8 時

※「QAir」について：<https://www.dentsu-pmp.co.jp/service-solution/qair>

当社は、これまで販促領域で競争力を築いてきた販促施策のプランニングやプロデュース機能に加えて、成長するリテール領域における販促 DX 支援など、統合的なソリューションの提案から実施・運用支援を強化し、販促ソリューションの No.1 パートナーを目指します。

<サービスに関するお問い合わせ先>

株式会社電通プロモーションプラス
河村

MAIL：qair@dentsu-pmp.co.jp

<リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社電通プロモーションプラス
広報 代田

MAIL：kouhou@dentsu-pmp.co.jp

※当社では、現在リモートワークを実施しており、お問い合わせはメールにてお願いいたします。