

NEWS RELEASE

dentsu promotion plus

株式会社電通プロモーションプラス
100-8508 東京都千代田区内幸町1-5-3
<https://www.dentsu-pmp.co.jp/>

2023年9月12日

電通プロモーションプラス、1to1 販促プロモーションを支援する 次世代 AI 搭載型 MA/CRM システム「MOTENASU-AI」を開発、提供開始 — MA による CX サービスで EC、D2C、OMO 領域の事業成長を支援 —

株式会社電通プロモーションプラス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長執行役員：湯川 昌明、以下「電通プロモーションプラス」）は、株式会社 FID（本社：東京都新宿区、代表取締役 CEO：和田 聖翔、以下「FID」）と AI CROSS 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：原田 典子、以下「AI CROSS」）との共同で、顧客向けの CRM や LTV の向上を目指す法人向けに、次世代 AI 搭載型 MA（Marketing Automation）/CRM システム「MOTENASU-AI」を開発し、提供を開始します。



ここ数年、オンラインの普及により価値観の多様化が急速に進み、その顧客ニーズの変化に対応するべく、国内外のデジタル化に伴うオムニチャネル戦略や OMO を考慮した効果的なマーケティングが求められています。特に、顧客管理によるきめ細やかな CRM やおもてなしが LTV 向上に欠かせなくなっており、その対応は年々高度・高速化し、より複雑な対応を求められる環境となっています。

電通プロモーションプラスは、長年の販促プロモーションにおける豊富な実績を基に、お客様や現場の声を拾い上げ、リアルタイム分析や予測、購買履歴や行動データを活用しながら、個々の顧客ニーズに適した 1to1 販促プロモーションにより LTV を向上させる、次世代 AI 搭載型 MA/CRM システム「MOTENASU-AI」を開発いたしました。

「MOTENASU-AI」は、AI 搭載型 MA サービスをワンパッケージで提供します。電通プロモーションプラスの OMO 販促領域（CX/UX/CRM 開発・支援）、FID の D2C 向けソリューションテクノロジー（システム開発/プラットフォーム提供）、AI CROSS の AI 開発&運用（AI 予測/人工知能/Deep ラーニング）の強み・テクノロジーが協業開発で集約されたことで、CX サービス・CRM に適した AI 搭載型 MA が完成しました。

【MOTENASU-AI のサービス概要】

「MOTENASU-AI」は、従来多大な開発コストや人員を要していた MA において、多様な外部連携にも対応できるマルチハイブリッド型サービスとして最短 3 営業日以内※で実装可能な画期的なソリューションサービスです。(SaaS 型により、オンプレミスのような導入時の過大なシステム投資が一切不要、分析を含む運用全般を支援)

さらに AI (ディープラーニング) による学習機能を搭載し、従来不可とされていた多次元の分析や、商品自動レコメンド、ROI 最適化予測を提供、さらに ChatGPT によるセールス案内の自動生成も実装、MA による CX サービスで EC、D2C、OMO 領域の事業成長を強力に支援いたします。

■ **購買データ多次元分析** (金額・属性等、各変数が無限に)

AI により多軸 (購入金額、直近購入日に加え、頻度、会員継続日数、年齢、性別…等) で分析することが可能。

■ **ROI 最大化予測** (F2 転換・LTV 予測)

AI が購買データから、高精度に顧客ごとの F2 転換率・離脱率・LTV 等をスコアリング。

■ **1to1 の商品レコメンド**

最先端 AI エンジンが、購買履歴/POS データ・閲覧履歴等を基に、顧客の好みに合う商品の 1 to 1 レコメンドを自動作成。

■ **ChatGPT×最適化 AI によるセールス案内自動生成**

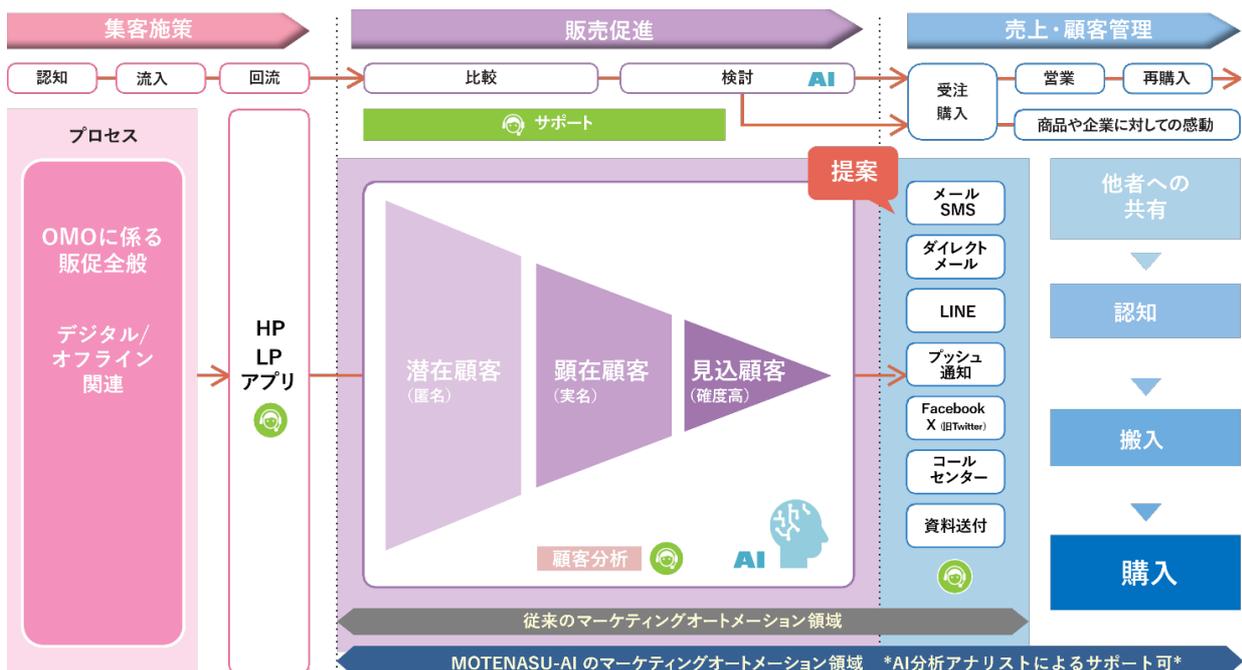
目的やチャネル (SMS・Mail 等) をインプットするだけで、ターゲットに合わせた最適な販促文章を、独自カスタマイズされた ChatGPT システムが自動作成。

※事業会社様の保有データの状況によってはプラスアルファで実装にお時間を要することがございます。

※AI は MA 実装 3 営業日以内からさらにプラス 10 日~2 週間前後 AI 学習の時間を要します (その後稼働へ)。

<概略図>

MA 配信領域から、更に ROI 予測・シナリオ構築 & PDCA・AI 分析・レコメンド等を網羅



<AI 搭載による次世代型サービス：一部紹介（BPO などの運用代行サービスも提供可）>



電通プロモーションプラスは、これまで競争力を築いてきた販促領域におけるプランニングやプロデュース機能に加えて、MA による 1to1 に最適化した CX サービスを通じ、EC、D2C、OMO 領域の統合的なソリューションの提案から実施・運用支援全般を強化し、販促ソリューションの No.1 パートナーを目指します。

■ 「MOTENASU-AI」のサービス詳細（動画・資料ダウンロード）はこちら

<https://www.dentsu-pmp.co.jp/service-solution/motenasu-ai>

【株式会社 FID】

- ・ 設立：2011年10月
- ・ 代表者：代表取締役 CEO 和田 聖翔
- ・ 本社所在地：東京都新宿区西新宿 3-2-26 立花新宿ビル 6F
- ・ 事業内容：ECプラットフォームやCRM/MAシステムの開発・提供
- ・ URL：<https://f-i-d.jp/>

【AI CROSS 株式会社】

- ・ 設立：2015年3月
- ・ 代表者：代表取締役 CEO 原田典子
- ・ 本社所在地：東京都港区虎ノ門四丁目3番1号 城山トラストタワー 20F
- ・ 事業内容：AI開発・Smart AI Engagement 事業
- ・ URL：<https://aicross.co.jp/>

<サービスに関するお問い合わせ先>
株式会社電通プロモーションプラス
デジタルプロモーション事業部
大石
MAIL : ooishi-t@dentsu-pmp.co.jp

<リリースに関するお問い合わせ先>
株式会社電通プロモーションプラス
広報 代田、津田
MAIL : kouhou@dentsu-pmp.co.jp

※当社では、現在リモートワークを実施しており、お問い合わせは、メールにてお願いいたします。